Termos e Condições Gerais de Serviço

Última atualização: 06/07/2026

Bem-vindo ao serviço prestado por **Summit Collective S.L.**, com sede em **Avenida Diagonal 536, 08006 Barcelona, Spain**, Número de Registo Comercial / IVA: **B21663216** e capital social: µ 3.000 (doravante designado: "o Prestador"). Para qualquer questão, a nossa equipa de apoio ao cliente está contactável via e-mail em **info@contennium.com**. Ao utilizar os nossos serviços, reconhece e aceita integralmente os termos e condições constantes deste documento. Recomendamos vivamente que os leia atentamente antes de continuar a utilizar os nossos serviços.

Aceitação e Âmbito do Contrato

Ao aceder a este serviço, registar-se ou utilizá-lo, reconhece que leu, compreendeu e aceitou incondicionalmente as seguintes disposições. Recomendamos que analise cuidadosamente cada secção antes de continuar a utilizar o serviço.

Este documento constitui um contrato juridicamente vinculativo entre o utilizador e o Prestador. A utilização do Serviço implica a aceitação total e sem reservas destes termos e de quaisquer alterações futuras. Se não pretender ficar vinculado a estes Termos, recomendamos que cesse imediatamente a utilização do Portal e do Serviço.

Quadro Jurídico e Foro Competente

A interpretação, construção e execução destes Termos serão regidas pelo direito aplicável em es. Na extensão máxima permitted pela lei aplicável e sem prejuízo das normas imperativas de proteção dos consumidores que estabeleçam instâncias legais alternativas para consumidores (B2C), acorda-se que, para todas as reclamações, litígios ou controvérsias que surjam em relação aos Serviços, software ou processamento de métodos de pagamento (inclusivamente transações com cartão de crédito, Apple Pay ou Google Pay), o tribunal competente será o de **Barcelona**, es. Ambas as partes reconhecem expressamente a competência exclusiva de tais tribunais para transações que não envolvam consumidores. Em conformidade com o Regulamento Europeu (UE) N.º 524/2013, a Comissão Europeia disponibiliza uma plataforma de resolução de litígios em linha (RLL) para os consumidores, a qual está acessível através da ligação oficial segura em https://ec.europa.eu/consumers/odr/. Esta disposição relativa ao foro competente permanece totalmente válida e vinculativa mesmo após a cessação, cancelamento ou expiração do seu direito de utilizar este Serviço.

Além disso, qualquer processamento de dados pessoais é realizado estritamente em conformidade com os regulamentos aplicáveis em matéria de proteção de dados, incluindo o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) (UE) 2016/679 e as disposições nacionais relevantes relativas ao comércio eletrónico (como a LSSI-CE espanhola), garantindo assim os direitos e libertades fundamentais do utilizador.

Descrição e Âmbito do Serviço

O Serviço oferece uma Plataforma Multi-Conteúdo digital de alta qualidade que fornece acesso

direto sob procura (on-demand) a um catálogo agregado de entretenimento digital, ativos audiovisuais, textos, media, materiais interativos e conteúdos de streaming (o "Conteúdo Digital"), otimizado para um consumo pessoal seguro e eficiente através do seu navegador web compatível. Isto inclui o Portal, as interfaces de utilizador web, as funcionalidades digitais e todo o software de fornecimento, configurações ou materiais relacionados (coletivamente, o "Serviço"). Tudo é oferecido sob reserva deste Contrato e de outros documentos de referência, incluindo os documentos periodicamente atualizados ao exclusivo critério do Prestador.

Ao utilizar o Serviço, seja como utilizador registado, destinatário de comunicações ou através de qualquer outro método de acesso, celebra um contrato juridicamente vinculativo com o Prestador. Se não concordar com qualquer parte destes Termos, deve cessar imediatamente a utilização ou o acesso ao Serviço.

Validade do Contrato e Condições de Registo

O acesso ao Serviço requer a criação de uma conta de utilizador pessoal. Durante o registo, ser-lhe-á solicitado que forneça informações pessoais precisas, atualizadas e completas, tais como o seu endereço de e-mail, uma palavra-passe segura, o seu nome e apelido, bem como os dados do seu método de pagamento válido. Estes dados são armazenados e utilizados exclusivamente para uso interno e para a execução técnica do Serviço. Nenhum dos dados fornecidos pelos utilizadores será utilizado para exploração comercial por terceiros sem o consentimento explícito.

O Serviço destina-se estritamente a maiores de idade (pelo menos 18 anos de idade ou a idade de maioridade legal aplicável no seu país). Ao registar-se, declara e garante que possui a capacidade legal necessária para aceitar estes Termos e Condições Gerais. Se o Prestador permitir incidentalmente o acesso técnico a menores sob estrita supervisão parental, o pai/mãe registado ou tutor legal aceita explicitamente a total responsabilidade legal, financeira e contratual por todas as ações, utilização da plataforma e pelos pagamentos efetuados através da conta. O Prestador reserva-se o direito absoluto de solicitar prova de idade ou identidade a qualquer momento e poderá suspender ou encerrar imediatamente as contas que não cumpram este quadro de verificação.

Ao fornecer-nos os seus dados e ao iniciar uma relação contratual, compreende que o Prestador poderá enviar comunicações operacionais para o seu endereço de e-mail, incluindo informações sobre o apoio ao cliente e confirmações de transações. Além disso, em conformidade com os regulamentos aplicáveis ao comércio eletrónico (incluindo o Artigo 21.2 da LSSI-CE espanhola), o Prestador poderá enviar atualizações comerciais, newsletters e ofertas relacionadas com os nossos próprios serviços similares de multi-conteúdo e entretenimento digital. Conserva o direito absoluto de cancelar a subscrição destas atualizações comerciais a qualquer momento e sem custos, utilizando a ligação de cancelamento de subscrição presente em cada e-mail ou contactando o apoio ao cliente.

O Prestador reserva-se o direito de alterar ou modificar los termos gerais deste Contrato a qualquer momento. Tais alterações poderão entrar em vigor imediatamente após a publicação no nosso Portal ou mediante notificação direta. A continuidade da utilização do nosso Portal e/ou dos nossos Serviços após a publicação ou notificação de uma alteração será considerada como uma aceitação absoluta do contrato alterado ou modificado. Se não concordar com as alterações efetuadas, deve cessar a utilização do nosso Portal e dos nossos Serviços.

Licença de Utilização Limitada e Uso Autorizado

O Prestador tem o prazer de lhe conceder uma licença limitada, pessoal, revogável, não transmissível, não sublicenciável e não exclusiva para visualizar e aceder ao nosso conteúdo digital, biblioteca de media, configurações de software e protocolos de sistema através do nosso Portal, exclusivamente para fins de entretenimento pessoal e não comercial, conforme estabelecido nestes termos e cookies gerais.

Reservamo-nos o direito, ao nosso exclusivo e absoluto critério, de efetuar alterações sem aviso prévio na seleção, títulos disponíveis, rotação do catálogo, categorias de media, formatos de streaming, configurações de servidor e arquitetura técnica do nosso Serviço. Nenhuma descrição do catálogo atual o funcionamento do Serviço deve ser interpretada como uma representação ou compromisso vinculativo relativamente à disponibilidade futura do conteúdo ou do seu funcionamento. Trabalhamos continuamente para melhorar o desempenho do nosso fornecimento de media e realizaremos os ajustes e atualizações de licenças necessários, os quais poderão não estar totalmente refletidos nestes Termos de Utilização.

Tarifas, Faturação e Métodos de Pagamento

O custo do Serviço é de **€ 29.99** por mês. As taxas de subscrição serão cobradas no início de cada período de subscrição e serão renovadas automaticamente a cada mês até que decida cancelar a sua conta em conformidade com a Política de Cancelamento constante deste documento. A data de faturação pode variar em alguns casos, por exemplo, se a validação do método de pagamento ou a tokenização não puder ser configurada corretamente. O Prestador reserva-se o direito de oferecer campanhas promocionais. No entanto, reconhece expressamente que este plano de subscrição específico não inclui um período de teste gratuito e que a tarifa total será cobrada imediatamente no momento do registo.

Os métodos de pagamento disponibilizados incluem pagamento por cartão de débito/crédito, Apple Pay e Google Pay. Tenha em atenção que a entidade emissora ou o fornecedor do método de pagamento (incluindo a Apple Inc., Google LLC ou a sua instituição bancária) poderá cobrar taxas de transação, taxas de câmbio ou custos técnicos relacionados sob os seus próprios termos independentes. Todos os preços indicados incluem impostos, mas excluem taxas ou comissões do método de pagamento. Ao concordar com estes termos de utilização, declara que efetuará os pagamentos com fundos de fontes legítimas e consente no processamento dos seus dados de faturação e tokens de pagamento seguros por parte dos nossos fornecedores integrados de métodos de pagamento e gateways para o processamento de faturação recorrente automatizada. Os fornecedores de métodos de pagamento cumprem o Padrão de Segurança de Dados da Indústria de Cartões de Pagamento (PCI DSS).

Ao fornecer um método de pagamento, concede ao Prestador (e aos seus processadores de pagamento externos) uma autorização contratual contínua e explícita para iniciar transações recorrentes classificadas como Transações Iniciadas pelo Comerciante (MIT - Merchant Initiated Transactions) para as taxas de subscrição aplicáveis, incluindo quaisquer impostos aplicáveis, sem que seja necessário qualquer consentimento explícito adicional ou protocolos de autenticação de vários fatores para cada cobrança individual de renovação. O Prestador também poderá autorizar periodicamente o seu cartão ou carteira digital antes de futuros valores de subscrição ou outros custos. Se um pagamento recorrente for recusado ou falhar por motivos não imputáveis ao Prestador, poderemos suspender imediatamente o seu acesso à plataforma premium multi-conteúdo e aos serviços de conta até que um método de pagamento válido seja atualizado e debitado com

sucesso. Se houver alterações nas informações do seu método de pagamento, como a data de validade do seu cartão bancário ou alterações nos tokens da sua carteira digital, poderá atualizar as informações contactando-nos através do endereço de e-mail info@contennium.com.

Para garantir a segurança de todos os nossos clientes e combater a criação fraudulenta de contas, poderá ser aplicada uma autorização temporária de verificação ou retenção no cartão bancário ou carteira digital variando entre EUR 0.00 e EUR 5.00. Este valor é uma retenção temporária que é automaticamente libertada ou reembolsada na sua conta e é utilizada exclusivamente para validar a legitimidade do método de pagamento. Este processo de verificação poderá ser realizado durante os primeiros 28 dias após o registo e a qualquer momento durante a prestação ativa do Serviço. Em alguns casos, poderá ser solicitado que introduza um valor de verificação variável ou que conclua um protocolo 3D Secure para verificar o seu estatuto de titular legítimo e autorizado da conta. Após o registo bem-sucedido, receberá um e-mail de confirmação com os dados da sua subscrição (domínio da plataforma, preço, data de renovação, duração, dados de acesso e uma ligação para cancelamento). Os custos associados a este Serviço aparecerão no seu extrato bancário ou no extrato da sua carteira digital como PB*contennium,PORTO ALEGRE.

DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO: Enquanto consumidor, dispõe de catorze (14) dias de calendário a contar da subscrição para resolver o contrato sem necessidade de indicar qualquer motivo.

Procedimentos de Cancelamento e Política de Reembolso

Poderá cancelar a sua subscrição a qualquer momento. Para cancelar a sua conta, inicie sessão na sua conta no Portal do Serviço, procure a opção "Cancelamento" e aceda à ligação de cancelamento designada em contennium.com/contact. Para concluir o cancelamento automatizado, deve introduzir o endereço de e-mail utilizado durante o processo de registo, selecionar a opção "Quero cancelar a minha subscrição", preencher o Captcha de verificação e enviar o formulário. O cancelamento será processado automaticamente pelo sistema.

Política de reembolso: A título de cortesia comercial excecional, a nossa política de reembolso voluntário abrange exclusivamente o valor correspondente ao período de faturação de 28 dias mais recente da sua subscrição, desde que o pedido formal de reembolso seja enviado para info@contennium.com ou apresentado através do nosso formulário de contacto em contennium.com/pt/contacto no prazo de vinte e cinco (25) dias de calendário a contar da data de faturação desse período. Os valores de subscrição de todos os períodos de faturação anteriores não são reembolsáveis. Os reembolsos aprovados serão creditados no seu método de pagamento original no prazo de quinze (15) dias úteis. A decisão de conceder tais reembolsos, bem como a sua forma e o valor final, fica inteiramente sujeita à nossa avaliação técnica e às métricas de utilização do sistema, e qualquer aprovação pontual não constituirá uma obrigação, precedente ou prática vinculativa para casos futuros ou distintos.

Por predefinição, os reembolsos não são aceites: Sem prejuízo da sua renúncia expressa ao direito de livre resolução, todos os pagamentos recorrentes efetuados são finais e não reembolsáveis. Como uma cortesia comercial excecional, a nossa política de reembolso voluntário cobre exclusivamente os custos que se referem estritamente ao período de faturação mais recente de 28 dias da sua subscrição, desde que o pedido formal de reembolso seja apresentado no prazo de vinte e cinco (25) dias de calendário após a data de faturação específica desse período de faturação mais recente de 28 dias através de info@contennium.com. As taxas de subscrição de todos os períodos de faturação anteriores são totalmente não reembolsáveis. Os reembolsos aprovados serão devolvidos ao seu método de pagamento original no prazo de quinze (15) dias úteis. A decisão de

conceder tais benefícios, bem como a forma e o valor final, permanecem totalmente reservados à nossa avaliação técnica e estatísticas de utilização do sistema, e uma aprovação pontual não constitui uma obrigação, precedente ou prática vinculativa para casos futuros ou distintos.

Reservamo-nos o direito de rejeitar pedidos de reembolso se existirem provas técnicas de que abusou do nosso protocolo digital, da largura de banda do sistema ou do plano de subscrição. Por exemplo, se se tiver registado várias vezes (mais do que uma vez) nos 12 meses anteriores ao pedido de reembolso, apenas será concedido um reembolso para o número total de subscrições efetuadas nesse período.

Direito de Rescisão e Medidas de Segurança

O Prestador reserva-se o direito absoluto de cessar, suspender ou limitar a sua utilização do nosso Serviço Multi-Conteúdo a qualquer momento, sem aviso prévio e sem qualquer responsabilidade, bem como de bloquear o seu acesso ao nosso catálogo de conteúdos, por qualquer motivo que consideremos necessário, incluindo, mas não se limitando a, suspeita de abuso do sistema, scraping automatizado, pirataria de conteúdos, abuso sistémico de reversões de débito (chargebacks) ou uma deterioração da plataforma causada pela sua conta. Se pretender apresentar uma reclamação sobre um aspeto operacional, envie um e-mail para info@contennium.com com uma breve descrição dos motivos técnicos. Comprometemo-nos a analisar todas as reclamações recebidas no prazo de 14 dias úteis.

Fraude e utilização não autorizada: Se detetar cobranças na sua conta que não reconhece, investigaremos a transação. Os reembolsos integrais serão concedidos estritamente apenas se a utilização não autorizada for verificada e se os seus protocolos de segurança de autenticação validados (incluindo, mas não se limitando a 3D Secure, FaceID, TouchID ou a confirmação localizada da aplicação de banca móvel) não tiverem estado envolvidos. Qualquer medida de cessação ou suspensão resultará na revogação imediata de todas as licenças, acessos e direitos concedidos ao abrigo deste Contrato, e o Prestador não é obrigado a conservar ou fornecer cópias de quaisquer dados técnicos ou dados de configuração de conta armazenados na nossa base de dados relativamente à sua conta.

Obrigações e Responsabilidades do Utilizador

Para garantir uma utilização correta, lícita e segura do Serviço, o utilizador consente expressamente nas seguintes obrigações:

1. Utilizar os serviços do Prestador, as interfaces da plataforma e as configurações do servidor respeitando os direitos de terceiros, incluindo patentes, marcas registadas, segredos comerciais, direitos de autor, privacidade, direitos de publicidade e outros direitos protegidos ou digitais.
2. Não aceder ao Portal ou utilizar a infraestrutura do Prestador de formas não autorizadas pelo Prestador, incluindo a utilização de scripts personalizados de scraping, bots, stream-rippers, ferramentas de extração ou meios técnicos para aceder, indexar, cartografar, capturar ou interligar os nós do servidor ou o catálogo de conteúdo digital do Prestador sem autorização expressa. Isto inclui também evitar a remoção, desativação, contorno ou anulação de proteções de Gestão de Direitos Digitais (DRM), camadas de encriptação, mecanismos de controlo de acesso por firewall ou chaves de token de servidor destinadas a impedir a reprodução, streaming, acesso ou distribuição não autorizados dos serviços do Prestador e do

conteúdo digital.

3. Não executar ferramentas automatizadas de extração de conteúdo, ferramentas de análise de rede, detetores automatizados de vulnerabilidades, mapeadores de portas ou scripts automatizados para a geração de tráfego concebidos para testar, sobrecarregar ou mapear as vulnerabilidades técnicas dos nossos sistemas de fornecimento de conteúdo e nós de servidor internos.
4. Não introduzir vírus, trojans, worms, bombas lógicas ou outros códigos informáticos maliciosos que possam interromper, destruir, desviar ou limitar a funcionalidade do software de fornecimento, do hardware de streaming ou dos equipamentos de telecomunicações relacionados com os nós do Prestador.
5. Não danificar, desativar, sobrecarregar, modificar ou de outra forma obter acesso root não autorizado aos serviços do Prestador, incluindo os seus servidores backend, infraestrutura de rede, centros de dados físicos ou outras contas de utilizador.
6. Não suprimir, alterar, desativar, bloquear, ocultar ou de qualquer forma interferir com as interfaces de utilizador, notificações do sistema ou avisos de segurança relacionados com os serviços do Prestador.
7. Não utilizar a infraestrutura de rede do Prestador para fazer publicidade, revender o acesso, redistribuir fluxos de conteúdo, alojar feeds de media ou promover serviços comerciais de telecomunicações ou de distribuição de conteúdo que não tenham sido prévia, expressa e por escrito autorizados pelo Prestador.
8. Não recolher ou colher dados pessoais ou dados de registo (logs) de outros utilizadores da plataforma em violação da Política de Privacidade do Prestador.
9. Não utilizar o acesso de streaming digital ou o Serviço Multi-Conteúdo para transmitir, descarregar ou promover comportamentos que constituam um crime, que violem a legislação aplicável em matéria de cibersegurança ou propriedade intelectual, que distribuam conteúdos ilegais ou que deem origem a responsabilidade civil, administrativa ou criminal.
10. Não agir em violação destes Termos e Condições Gerais, da política de utilização aceitável ou das diretrizes digitais emitidas pelo Prestador.
11. Não impedir a estabilidade do streaming, a qualidade da ligação e o usufruto justo dos serviços do Prestador por parte de outros utilizadores.
12. Não divulgar, partilhar ou comprometer sob circunstância alguma a estrita confidencialidade dos dados da conta, acesso ao perfil ou tokenizações, assumindo o utilizador a responsabilidade exclusiva por todas as atividades que ocorram sob o seu perfil da plataforma. A partilha de contas ou a transferência de dados de acesso a terceiros é estritamente proibida.
13. Não utilizar Redes Privadas Virtuais (VPNs), proxies externos ou outras ferramentas de ocultação da localização geográfica para deturpar intencionalmente o país de residência, falsificar a localização de rede localizada para alterações de preço ou contornar as restrições geográficas de conteúdo estabelecidas na plataforma.

Lembramos que aceita as seguintes condições: utilizar a biblioteca digital, a plataforma de streaming e as interfaces do sistema exclusivamente para consumo pessoal, privado e seguro, sem fins de revenda comercial direta ou indireta. Não deve incentivar ou ajudar terceiros a duplicar, reproduzir, gravar, emprestar, alugar, transmitir, redistribuir ou explorar comercialmente as nossas chaves de acesso, feeds de conteúdo ou dados de acesso. Qualquer incumprimento das restrições e obrigações constantes desta secção confere ao Prestador o direito de fazer cessar imediatamente a conta por justa causa, o que resultará na perda imediata do acesso restante à subscrição e de qualquer direito a reembolso.

Suspensão dos Serviços, Alterações e Força Maior

O Prestador reserva-se o direito, ao seu exclusivo critério técnico ou operacional, de modificar, suspender, atualizar ou descontinuar temporária ou permanentemente todos ou parte dos Serviços do Prestador, incluindo categorias específicas de conteúdo, elements do catálogo e métodos de acesso técnico, relativamente a todos ou a uma parte dos utilizadores, sem aviso prévio. Esta decisão cabe exclusivamente a nós e não seremos responsáveis por modificações, tempos de inatividade, rotação do catálogo, bloqueios de servidor ou pela descontinuação dos Serviços do Prestador. Se ocorrer uma suspensão ou descontinuação permanente do Serviço em resultado de uma violação material destes termos por parte do utilizador, não será concedido qualquer reembolso, crédito ou compensação de qualquer natureza.

No caso de uma situação de Força Maior — incluindo, entre outros, desastres naturais, conflitos, greves, ciberataques (como DDoS), requisições governamentais, epidemias de ransomware, falhas de encaminhamento de fornecedores de CDN ou de trânsito a montante, interrupções de conectividade em grandes fornecedores de infraestrutura tier-1 ou outros eventos extraordinários fora do controlo razoável do Prestador — o Prestador fica totalmente exonerado de qualquer responsabilidade, falhas de desempenho ou deterioração do serviço durante toda a duração do período afetado. O serviço normal será retomado o mais rapidamente possível após a cessação do evento, assim que o evento tiver terminado.

Propriedade Intelectual e Marcas Registadas

Todo o código de software, ativos digitais, conteúdo do catálogo, a arquitetura do sistema de streaming, as interfaces de utilizador, documentação e designs digitais disponíveis no Portal são propriedade exclusiva do Prestador, seja diretamente ou através de acordos com terceiros, protegidos por tratados internacionais sobre direitos de autor, marcas registadas e propriedade intelectual. A sua licença limitada de acesso à plataforma não lhe transfere, de forma alguma, qualquer propriedade, título ou direitos de propriedade intelectual. Qualquer extração não autorizada, cópia, violação de direitos de autor, descompressão, distribuição, transformação, exibição pública ou exploração destes elementos sem o consentimento prévio por escrito de um representative autorizado do Prestador é estritamente proibida. Os licenciantes externos têm o direito de aplicar as disposições relevantes diretamente contra o utilizador.

Ligações a Websites de Terceiros

O Serviço pode conter ligações, integrações ou redirecionamentos para portais de terceiros, nós de pagamento ou websites externos que são fornecidos exclusivamente para a sua conveniência logística. O Prestador não exerce qualquer controlo sobre estas plataformas externas, não as apoia e não assume absolutamente qualquer responsabilidade administrativa, legal ou financeira pela sua disponibilidade operacional, conteúdo, políticas de privacidade, segurança ou práticas de transação. Todos os danos, erros ou problemas de segurança decorrentes da sua interação com websites de terceiros permanecem sob o seu exclusivo risco e responsabilidade.

Alojamento e Hospedagem do Website

Em conformidade com os regulamentos vigentes para serviços da sociedade da informação, são fornecidos los seguintes dados relativos ao fornecedor de alojamento (hosting) para este domínio:

Prestador de Serviços: OVH SAS

Registo Comercial: Registada no RCS de Lille Métropole sob o número 424 761 419 00045

Código APE: 2620Z

Número de IVA / NIF-IVA: FR 22 424 761 419

Sede Social: 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - França

Número de Telefone: +34 91 758 34 77

Estrutura empresarial e responsabilidade

A OVH SAS opera como uma subsidiária da empresa OVH GROUPE SA, uma entidade registada no RCS de Lille sob o número 537 407 926, com sede em 2, rue Kellermann, 59100 Roubaix.

Limitação de Garantias e Exclusão de Responsabilidade

Na extensão máxima permitida pela lei aplicável, incluindo os regulamentos de consumo relevantes, o Serviço é fornecido no estado em que se encontra ("as is") e conforme disponível ("as available"), sem garantias de qualquer tipo, expressas, legais ou implícitas. Excluem-se as garantias legais de conformidade para serviços digitais que não possam ser legalmente excluídas ao abrigo da legislação imperativa de consumo. O Prestador e as suas afiliadas rejeitam expressamente todas as outras garantias, incluindo, mas não se limitando a, garantias implícitas de comercialização, adequação a um fim específico, disponibilidade operacional contínua, uma experiência contínua livre de buffering, segurança absoluta ou desempenho livre de erros. A transmissão, reprodução ou armazenamento temporário autorizado em buffering de material digital através do Serviço é da exclusiva responsabilidade do utilizador.

A omissão do Prestador em agir perante violações anteriores ou em adotar medidas relativamente a um incumprimento dos seus deveres por sua parte ou por parte de terceiros não poderá, sob circunstância alguma, ser interpretada como uma renúncia a ações judiciais contra violações futuras ou contínuas.

Disposições Adicionais e Resolução de Litígios

Este contrato representa, em conjunto com a Política de Privacidade, a Política de Cookies e os formulários de transação específicos, o entendimento jurídico integral acordado entre o utilizador e o Prestador, substituindo qualquer contrato, negociação ou entendimento anterior, seja oral ou escrito. Nenhuma modificação será válida a menos que seja redigida por escrito e publicada ou assinada por um representante autorizado do Prestador. O utilizador não poderá ceder ou transferir os seus direitos ou obrigações ao abrigo deste contrato sem o consentimento expresso do Prestador. O Prestador poderá ceder livremente os seus direitos e obrigações ao abrigo deste contrato a qualquer momento a empresas afiliadas ou entidades sucessoras, sem necessitar do consentimento do utilizador.

Os títulos das secções nestes Termos e Condições Gerais são fornecidos exclusivamente para conveniência e não têm qualquer efeito legal ou contratual.

Fica estabelecido e acordado que não existe qualquer relação de joint venture, parceria, vínculo laboral ou relação de agência entre o utilizador e o Prestador em resultado deste Contrato.

O utilizador concorda em indemnizar, defender e isentar de responsabilidade o Prestador por todas as reclamações, exigências, responsabilidades, coimas administrativas ou danos de terceiros, incluindo honorários razoáveis de advogados e custas judiciais, decorrentes da sua utilização ilícita da plataforma multi-conteúdo, das suas ações com o conteúdo digital acedido ou da sua violação destes termos.

Se um tribunal de jurisdição competente declarar qualquer disposição deste Contrato inválida, ilegal ou inaplicável, tal disposição será separada ou modificada na extensão mínima estritamente necessária, permanecendo as restantes disposições em pleno vigor e efeito.

Uma versão impressa deste contrato é admissível em procedimentos judiciais ou administrativos baseados ou relacionados com este contrato, na mesma extensão e sob as mesmas condições que outros documentos comerciais e registos criados e mantidos em formato impresso.

Contacto e Suporte

Em caso de dúvidas, observações operacionais, questões técnicas ou necessidade de suporte transacional relacionado com a faturação da sua subscrição, contacte exclusivamente por e-mail a nossa equipa de apoio ao cliente dedicada através de **info@contennium.com**. Esforçamo-nos por lhe fornecer um suporte personalizado e tratar de quaisquer problemas num prazo operacional razoável.

Para aceder e utilizar os nossos Serviços, o seu dispositivo deve cumprir os requisitos técnicos mínimos do Portal, tais como ter uma ligação à Internet ativa e estável e um sistema operativo compatível e atualizado ou um navegador web compatível.

Durante o período em que utilizar os nossos Serviços, será apoiado pelo nosso serviço de apoio ao cliente. Este serviço inclui suporte na utilização dos nossos Serviços, bem como intervenções técnicas para resolver problemas relacionados com a sua visualização de streaming, acesso a conteúdos ou gestão de conta. Além disso, realizaremos atualizações, rotações de catálogo, melhorias técnicas, patches de segurança e revisões do Portal e dos serviços de streaming que consideremos necessários para melhorar a sua experiência (coletivamente designado "Apoio ao Cliente"). Pode enviar perguntas ou pedidos de suporte técnico por e-mail à nossa equipa de apoio ao cliente 24 horas por dia, 7 dias por semana, e a nossa equipa envidará todos os esforços razoáveis para processar e investigar o seu pedido dentro do horário operacional normal. Tenha em atenção que poderá necessitar de adquirir equipamentos adicionais ou serviços de terceiros, tais como planos de dados do seu fornecedor de acesso à Internet, para tirar o máximo partido do nosso suporte de rede. Não temos qualquer obrigação de oferecer outro suporte, assistência de hardware, manutenção de rede local ou outros serviços, nem de fornecer suporte noutros formatos, tais como visitas presenciais. Se optarmos, ao nosso exclusivo critério, por fornecer suporte técnico adicional, este estará sujeito às condições descritas neste documento.

Obrigado por escolher a nossa plataforma. A sua segurança, a sua privacidade e a sua satisfação como utilizador continuam a ser as nossas maiores prioridades comerciais.